

ООО «Нахабино.Ру» именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Орлянской Татьяны Валерьевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и «**Абонент**», с другой стороны, далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор, о нижеследующем:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Услуги - услуги связи, описанные в Приложениях к Договору. Перечень Услуг (включая соответствующие конкретным Услугам и группам Услуг определения, используемые далее в Договоре и Приложениях к нему) приведен в «Прейскуранте Услуг» (Приложение № 9 к Договору).
- 1.2. Отказ от конкретной Услуги – одностороннее расторжение Абонентом соответствующего Приложения к Договору применительно к данной конкретной Услуге, на которую ранее подписался Абонент.
- 1.3. Лицевой счет – счетчик, на котором фиксируются авансовые платежи Абонента и суммы денежных средств удержанные (списанные) из данных платежей в качестве оплат з Услуги. Лицевой счет имеет уникальный номер.
- 1.4. Внесение денежных средств на Лицевой счет – авансовый платеж Абонента на расчетный счет Оператора с указанием номера Лицевого счета.
- 1.5. Списание денежных средств с Лицевого счета – списание Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента в качестве оплаты за Услуги.
- 1.6. Резервирование денежных средств на Лицевом счете – выделение Оператором денежных средств из авансовых платежей Абонента для их возможного последующего списания с Лицевого счета в качестве оплаты за определенную Услугу, исключающее возможность их списания в качестве оплаты за другие Услуги.
- 1.7. Баланс лицевого счета - разность между двумя суммами денежных средств в определенный момент времени. Первая сумма состоит из денежных средств, внесенных на Лицевой счет до данного момента времени; вторая сумма состоит из денежных средств, зарезервированных на Лицевом счете на данный момент времени, и денежных средств, списанных с Лицевого счета до данного момента времени.
- 1.8. Сервер статистики – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице размещаются специальные уведомления Оператора в адрес Абонента. Адрес страницы входа в Сервер статистики указан в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).
- 1.9. Аутентификационные данные – уникальный логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для доступа к серверу статистики из сети Интернет или к соответствующей Услуге.
- 1.10. Авторизация – процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права войти в Сервер статистики.
- 1.11. Отчетный месяц - календарный месяц предоставления конкретной Услуги, которому поставлены в соответствие определенные платежи Абонента согласно условиям, соответствующего данной Услуге Приложения к Договору.
- 1.12. Подписка на Услугу – письменное заявление на подключение Услуг (Услуги).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет Абоненту Услуги на основании Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 168683 на предоставление услуг связи по передаче данных, и № 168682 на предоставление телематических услуг связи, утвержденных 14.09.2018 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора и его Приложений.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

- 3.1. Подписка на Услугу является основанием для Регистрации Абонента.
- 3.2. После Регистрации Абонент получает Аутентификационные данные для доступа к Серверу статистики (только для абонентов, проходящих авторизацию на сервере через PPPoE).
- 3.3. Оператор вправе изменять тарифы, письменно уведомляя об этом Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления в силу. В случае необходимости изменения Приложения ввиду изменения тарифов, стороны переподписывают соответствующее Приложение к настоящему договору. Оператор вправе предлагать к заключению Абоненту новые Приложения к Договору, публикуя уведомления о таких изменениях на сервере <https://nakhabino.online/> не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу.
- 3.4. В случае изменения условий Договора Стороны составляют и подписывают Дополнительные соглашения к Договору.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

- 4.1. После Регистрации Абонент должен внести на Лицевой счет авансовый платеж за Услугу, Подписку на которую он намерен произвести, в объеме согласно соответствующему Приложению к Договору.
- 4.2. Оператор исполняет свои обязательства по Договору, следующие из Подписки Абонента на Услугу, при выполнении следующих условий:
 - Баланс Лицевого счета на момент Подписки является достаточным для оплаты Услуги согласно пп.4.2 или 4.3 «Порядка расчетов» (Приложение № 2 к Договору);
 - Исходные данные, указанные Абонентом при Подписке на Услугу, являются корректными;
 - Существует принципиальная техническая возможность предоставления Услуги при исходных данных, указанных Абонентом при Подписке на Услугу.В случае невыполнения любого из этих условий Абонент получает отказ в Подписке на Услугу.
- 4.3. Для предоставления Услуг Оператор, в случае необходимости, использует Принадлежащее последнему на праве собственности оборудование, которое передается Абоненту по Акту приема-передачи оборудования (Приложение №11). В случае, если для предоставления Услуг установка оборудования не требуется, Приложение №11 не составляется.
- 4.4. Моментом подключения Абонента к Услуге широкополосного доступа в Интернет (началом предоставления Услуги) является момент первой успешной Авторизации посредством использования данной Услуги.
- 4.5. Услуги предоставляются при положительном Балансе Лицевого счета. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Оператор имеет право без предварительного уведомления приостановить предоставление Услуг. В этом случае предоставление Услуг возобновляется после восстановления положительного Баланса лицевого счета. Настоящий пункт не действует в отношении Услуг, указанных в п.4.6 Договора.
- 4.6. В случае, если в определенный момент времени Баланс Лицевого счета принял нулевое или отрицательное значение, Абонент может продолжать пользоваться отдельными Услугами, предоплаченный объем которых на данный момент времени еще не исчерпан, до момента исчерпания предоплаченного объема Услуг. Настоящий пункт относится также к работам, выполняемым Оператором в соответствии с Договором.
- 4.7. Услуги, оказанные Оператором Абоненту в течение каждого Отчетного месяца, считаются надлежащим образом оказанными Оператором и принятыми Абонентом на последний день этого Отчетного месяца, если в течение следующего за Отчетным месяца Абонент не предъявил Оператору письменную обоснованную претензию, касающуюся объема и качества Услуг.

4.8. В случае предъявления претензии Абонентом Оператор в течение 10 дней с момента получения претензии Абонента направляет Абоненту заключение по данной претензии, и возникший спор рассматривается по правилам ст.11 Договора, если иное не указано в соответствующем Приложении к Договору.

4.9. Отказ Абонента от Услуги регистрируется Оператором на основании письменного заявления Абонента. В случае получения Оператором данного заявления Подписки Абонента на соответствующую Услугу аннулируется, Оператор прекращает предоставление этой Услуги, при этом взимание оплаты за Услугу прекращается с даты регистрации отказа. Отказ регистрируется не позднее чем на следующий рабочий день с момента получения соответствующего заявления Абонента.

5. ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

5.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с условиями, описанными в настоящем Договоре и Приложениях к нему, с учетом требований действующих в РФ нормативных документов по связи.

5.2. Своевременно зачислять авансовые платежи Абонента на Лицевой счет в соответствии с «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к Договору).

5.3. Предоставлять Абоненту возможность получения телефонных консультаций в будние дни с 9.00 до 21.00 или принимать заявки круглосуточно работающей абонентской службой по телефонам, указанным в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг.

5.4. Предоставлять Абоненту возможность доступа к Личному кабинету (в соответствии с п.3.2.). В случае приостановления предоставления Услуг Сервер статистики остается доступным для Абонента через сеть Интернет в течение 2 месяцев с момента данного приостановления.

5.5. Предпринимать общепринятые технические и организационные меры для обеспечения тайны связи.

Доступ третьим лицам к информации, получаемой или отправляемой Абонентом, предоставляется исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.6. Не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам, за исключением случаев, перечисленных в п.13.3 Договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА

6.1. Поддерживать положительный Баланс Лицевого счета, своевременно производя необходимые авансовые платежи на расчетный счет Оператора в соответствии с условиями, изложенными в Договоре и Приложениях к нему.

6.2. Выполнять «Правила пользования Услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 3 к Договору) и другие требования, изложенные в оговоре и Приложениях к нему.

6.3. Проверять наличие уведомлений Оператора на сервере <https://nakhabino.online> (в том числе – в Личном кабинете) и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг.

6.4. Своевременно уведомлять Оператора о неоказании Услуг Абоненту для фиксации времени неоказания Услуг для последующего перерасчета в соответствии с п.8.8. Договора.

6.5. В случае отказа Абонента от услуги в соответствии с п. 4.9., 10.6. или 12.4., Абонент обязан вернуть Оператору переданное оборудование, указанное в Приложении №11, в соответствии с условиями п.4.3. Договора и п.п.2.9 и 2.10. Приложения №4 к настоящему Договору.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Абонент оплачивает Услуги в порядке и по тарифам, указанным в «Порядке расчетов», «Прейскуранте Услуг» и других Приложениях к Договору.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА

8.1. Оператор несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

8.2. Оператор не несет ответственность за убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугами.

8.3. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору, а также лицам, которые привлечены Оператором для обеспечения оказания услуг по настоящему договору.

8.4. Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного извещения Абонента не менее чем за сутки.

8.5. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.

8.6. Оператор не несёт ответственность за возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие предоставления Абоненту телефонной консультации.

8.7. Оператор не несет ответственность за отсутствие учета авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае не поступления данного платежа на расчетный счет Оператора.

8.8. В случае прерывания предоставления Услуг по причинам, не связанным с виной Абонента на период более одного часа, Оператором производится уменьшение размера месячной абонентской платы на 1/720 (одну семьсот двадцатую) часть стоимости оплаты услуг за каждый полный час неоказанных Услуг (при условии письменного уведомления Абонентом Оператора). В случае отсутствия письменного Уведомления с просьбой перерасчета Оператор вправе отказать Абоненту в осуществлении перерасчета. При уменьшении размера ежемесячного платежа в результате перерасчета Оператором стоимости Услуг, предоставленных Абоненту по Договору, неизрасходованные денежные средства Абонента засчитываются в предоплату предоставляемых услуг за следующий календарный месяц.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ АБОНЕНТА

9.1. Абонент несет ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Абонент несет ответственность за выполнение «Правил пользования услугами передачи данных и телематических служб в сети Интернет» (Приложение № 3 к Договору). В случае нарушения Абонентом этих Правил Оператор вправе временно приостановить предоставление как всех Услуг, получаемых Абонентом по Договору, так и отдельных Услуг. Возобновление предоставления Услуг осуществляется по письменному заявлению Абонента, содержащему информацию о принятых мерах по фактам данных нарушений и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае не предоставления Абонентом вышеуказанного письменного заявления в течение 2 месяцев с момента приостановления предоставления Услуг или повторения указанных в настоящем пункте нарушений Оператор имеет право отказать от исполнения обязательств по настоящему Договору письменно уведомив об этом Абонента. При этом Договор будет считаться расторгнутым с момента направления письменного уведомления Абоненту.

9.3. Абонент несет ответственность в соответствии с Законодательством РФ за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

9.4. Абонент несет ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

10. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия,

террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

10.2. Сторона Договора, просрочившая исполнение обязательства, не вправе ссылаться на обстоятельства, возникшие после наступления срока исполнения обязательства.

10.3. Сторона, пострадавшая от действия обстоятельств непреодолимой силы, предусмотренных п.10.1 Договора, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения и с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы письменно уведомить об этом другую сторону.

10.4. В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

10.5. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

10.6. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то любая из сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем направления стороне об этом письменного уведомления. При этом Договор считается расторгнутым с даты получения второй стороной письменного уведомления.

11. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ

11.1. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

11.2. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента подписания акта о подключении и действует бессрочно.

12.2. Датой начала предоставления Услуги является дата подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению (Приложение № 8).

12.3. Оператор вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

12.3.1. если нулевой или отрицательный Баланс Лицевого счета существовал непрерывно в течение 2-х месяцев (без предварительного уведомления Абонентом в соответствии с п. 1.4. Приложения №2 к настоящему договору);

12.3.2. с первого дня очередного (последующего) квартала, направив Абоненту соответствующее уведомление в письменной форме (посредством факсимильной связи или письма заказной почтой) не позднее, чем за месяц до окончания текущего квартала;

12.3.3. в соответствии с п. 9.2 Договора, предварительно уведомив Абонента о расторжении Договора в письменной форме (посредством факсимильной связи или письма заказной почтой), при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;

12.3.4. в соответствии с п. 10.6 Договора.

12.4. Абонент вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Абонентом вышеуказанных действий. Отказ Абонента от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Абонента) является также отказом Абонента от всех Услуг, на которые он подписан.

13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

13.1. Устанавливаемое Абоненту оборудование доступа передается Абоненту после подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению Услуги (Приложение № 8).

13.2. Оператор имеет право отказать Абоненту в предоставлении Услуги при условии надлежащего обоснования данного отказа в следующих случаях:

13.2.1. предоставление Услуги может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

13.2.2. предоставление Услуги невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;

13.2.3. Абонент использует или намерен использовать Услугу для каких-либо незаконных целей, или же получает Услугу незаконным способом.

13.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в следующих случаях:

13.3.1. в соответствии с законодательством РФ;

13.3.2. при организации подключения Абонента к Услугам широкополосного доступа в Интернет и/или последующего технического обслуживания Абонента с помощью подрядных организаций;

13.3.3. при регистрации доменных имен Абонента.

13.4. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или логина/пароля для доступа к серверу статистики повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (факс, телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуги.

13.5. Извещения, претензии, запросы и другие официальные материалы передаются Сторонами друг другу следующим образом:

13.5.1. от Оператора Абоненту – посредством сообщения по электронной почте, если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему.

13.5.2. от Абонента Оператору - в письменной форме посредством факсимильной связи или письма заказной почтой, с использованием данных, приведенных в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), если иное не предусмотрено в соответствующем пункте Договора или Приложений к нему.

13.6. В случае противоречия между условиями Договора и условиями Приложения к нему приоритет имеют условия соответствующего Приложения.

13.7. В соответствии с п.4.3. Абонент обязуется использовать переданное ему оборудование только по его прямому назначению, не повреждая его. При выходе из строя оборудования по вине Абонента или при утрате оборудования, Абонент обязан возместить стоимость оборудования, либо заменить его за счет собственных средств, при этом Стороны подписывают новый Акт приема-передачи оборудования. Во всех остальных случаях ответственность за работоспособность оборудования несет Оператор.

13.8. Перечень Приложений к настоящему договору:

Приложение №1 ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА.

Приложение №2 ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

Приложение №3 ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

Приложение №4 УСЛУГА «ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET».

Приложение №5 УСЛУГИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ.

Приложение №6 Регистрационная форма.

Приложение №7 ПРОТОКОЛ СОГЛАШЕНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ.

Приложение №8 Акт сдачи - приемки выполненных работ.

Приложение №9 ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ.

Приложение №10 Контактная информация Сторон.

Приложение №11 Акт приема-передачи оборудования (при установке оборудования в соотв. с п.4.3.).

14. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПЛАТЕЖНЫЕ РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Оператор связи
ООО «Нахабино.ру»
ИНН: 5024094600
КПП: 502401001
ОГРН: 1085024001402
143432 Московская обл., г.Красногорск,
рп. Нахабино, ул. Чкалова д. 5, пом. XI
тел: +7 (498) 715-88-88
Московский филиал ПАО "РОСБАНК" г. Москва
Корр. счет 30101810000000000256
Р/сч 40702810796890000318
БИК 044525256
e-mail: director@nakhabino.online

от абонента

адрес

ИНН
КПП
ОГРН
тел. +7 ()
Банк:
к/с
р/с
БИК

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна
Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА

1. Адрес Оператора: 143432, Московская обл., г. Красногорск, рп. Нахабино, ул. Чкалова, д.5, пом. XI Абонентский отдел.
2. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: +7 (495) 727 33 66
3. Банковские реквизиты Оператора: р/сч 40702810796890000318 ПАО «Росбанк» г. Москва, к/сч 30101810100000000256, БИК 044525256
4. Телефон поддержки Абонента (Абонентский отдел): +7 (495) 727 33 66 круглосуточный)
5. Адрес электронной почты службы технической поддержки: support@nakhabino.online
- 5.1. Сервер статистики, новости на сервере Оператора: <https://nakhabino.online/>
6. Бухгалтерия: +7 (498) 715 88 88 director@nakhabino.online

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

1. ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ПЛАТЕЖЕЙ АБОНЕНТОМ

- 1.1. Перечень и описание способов осуществления авансовых платежей Абонентом – физическим лицом приведены на сервере Оператора по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору).
- 1.2. Абонент в случае наличных платежей может заказать счет авансового платежа по телефону, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору), и в тот же день произвести оплату в кассе Оператора.
- 1.3. В случае осуществления Абонентом безналичных платежей денежные средства следует перевести на Расчетный счет Оператора, указанный в «Информации для Абонента» (Приложение № 1 к Договору).

2. УЧЕТ ПОСТУПИВШИХ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЛИЦЕВОМ СЧЕТЕ

- 2.1. Безналичные платежи Абонента учитываются на Лицевом счете не позднее чем через 3 рабочих дня с момента их перечисления Абонентом, при условии корректно выполненного платежа Абонентом, банком Абонента и банком Оператора.

3. РАСЧЕТ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 3.1. Стоимость Услуг определяется путем умножения величины тарифа на Услуги согласно «Прейскуранту Услуг» (Приложение № 9 к Договору) на величину объема Услуг. Расчетная величина стоимости предоставленных Услуг округляется до двух значащих цифр после запятой.
- 3.2. Учет объема трафика производится с точностью до 1 Байта. 1 кБайт = 1024 Байт, 1 МБайт = 1024 кБайт.

4. ВЗИМАНИЕ ОПЛАТЫ ЗА УСЛУГИ

- 4.1. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета.
- 4.2. В момент Подписки на Услугу (для Услуг широкополосного доступа в Интернет - в момент подключения к Услуге) с Лицевого счета списываются денежные средства в объеме следующих платежей:
- Разовые платежи за подключение (открытие) Услуги, пропорционально объему (или сроку действия) заказанных Услуг, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
 - часть ежемесячной абонентской платы за поддержание Услуги, пропорциональная заказанному объему Услуги и числу календарных суток (включая текущие неполные) до конца данного Отчетного месяца, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору, при этом абонентская плата за одни календарные сутки исчисляется в зависимости от числа календарных суток в текущем Отчетном месяце.
- 4.3. В момент Подписки на Услугу широкополосного доступа в Интернет на Лицевом счете резервируются денежные средства в объеме следующих платежей:

- плата за подключение к Услуге, а также разовые платежи за иные инсталляционные работы, если это предусмотрено условиями соответствующего Приложения к Договору;
 - ежемесячная абонентская плата (в полном объеме) за поддержание Услуги, согласно выбранному Абонентом тарифному плану.
- После списания с Лицевого счета денежных средств по п. 4.2 настоящего Приложения в момент подключения к данной Услуге резервирование суммы денежных средств в размере разности между ранее зарезервированной суммой и суммой, списанной по п. 4.2 настоящего Приложения, прекращается.

- 4.4. **В начале каждого Отчетного месяца с Лицевого счета одновременно списываются ежемесячные абонентские платежи за все Услуги, на которые подписан Абонент (данное положение относится только к тем Услугам, тарифы на которые предусматривают взимание ежемесячной абонентской платы). В случае, если после данного списания Баланс Лицевого счета принимает отрицательное значение, обязательство Абонента по оплате каждой из вышеуказанных Услуг считается невыполненным.**

- 4.5. Плата за трафик согласно соответствующим тарифам на Услуги широкополосного доступа в Интернет списывается с Лицевого счета периодически в зависимости от скачанного объема.

5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 5.1. В случае приостановления в соответствии с п. 9.2 Договора предоставления Услуг денежные средства, списанные с Лицевого счета Абонента до момента приостановления предоставления Услуг, в том числе денежные средства по Услугам, срок Подписки на которые не истек к моменту приостановления предоставления Услуг, не возвращаются и не компенсируются. В период приостановления предоставления Услуг Абоненту по вышеуказанной причине (до момента возобновления предоставления Услуг или расторжения Договора в соответствии с п.12.3.1. Договора, но не более чем в течение 2-х месяцев Абонент оплачивает закрепление за ним соответствующих телекоммуникационных ресурсов в размере абонентских плат за соответствующие Услуги, предусмотренных Приложениями к Договору.
- 5.2. Финансовая документация для Абонента формируется Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.3. В случае прекращения действия Договора Оператор на основании письменного требования Абонента, содержащего Аутентификационные данные и подпись Абонента, с приложением свидетельствующих об осуществлении платежей кассового чека и т.п. (для Абонента – физического лица), либо подпись руководителя предприятия и печать предприятия, на бланке предприятия (для Абонента – юридического лица), в течение десяти рабочих дней с момента получения вышеуказанного требования выплачивает Абоненту денежные средства в размере положительного Баланса лицевого счета. Выплата денежных средств осуществляется в рублях, рассчитанная по платежам Абонента.
- 5.4. Если на момент прекращения действия Договора Баланс лицевого счета имеет отрицательное значение, то Абонент обязан в течение 10 календарных дней после прекращения действия Договора возместить Оператору сумму задолженности в рублях. В случае невыполнения Абонентом данного обязательства Оператор вправе направить иск в суд о взыскании с Абонента суммы задолженности.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ПЕРЕДАЧИ ДАННЫХ И ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее Приложение определяет правила, обязательные для Абонента при использовании Услуг передачи данных и телематических служб в сети Интернет (далее «Сеть»).

Сеть представляет собой глобальное объединение принадлежащих множеству различных людей и организаций компьютерных сетей и информационных ресурсов, для которых не установлено единого, общеобязательного свода правил (законов) пользования Сетью. В основу настоящего Приложения положены общепринятые нормы работы в Сети, размещенные по адресу, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору), и направленные на то, чтобы деятельность каждого пользователя Сети не мешала работе других пользователей.

Правила использования любых ресурсов Сети (от почтового ящика до сервера и канала связи) определяют владельцы этих ресурсов и только они. Владелец любого информационного или технического ресурса Сети может установить для этого ресурса собственные правила его использования. Правила использования ресурсов либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов. Абонент обязан соблюдать правила использования ресурса либо немедленно отказаться от его использования. В соответствии с этим положением, любые действия Абонента, вызывающие обоснованные жалобы администрации других сетей, информационных и технических ресурсов, доказывающие нарушение правил пользования соответствующими ресурсами, недопустимы и являются нарушением условий настоящего Приложения.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АБОНЕНТА

При пользовании Услугами Абонент принимает на себя обязательства:

- 2.1. Не отправлять по Сети информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству;
- 2.2. Не использовать Сеть для распространения материалов, оскорбляющих человеческое достоинство, пропагандирующих насилие или экстремизм, разжигающих расовую, национальную или религиозную вражду, преследующих хулиганские или мошеннические цели;
- 2.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуг программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца или его полномочного представителя;
- 2.4. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии;
- 2.5. Не использовать Сеть для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в сетевом шуме - "спаме"). В частности, являются недопустимыми следующие действия:
 - 2.5.1. Массовая рассылка не согласованных предварительно электронных писем (mass mailing). Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю. Под электронными письмами понимаются сообщения электронной почты, ICQ и других подобных средств личного обмена информацией.
 - 2.5.2. Несогласованная рассылка электронных писем рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения.
 - 2.5.3. Размещение в любой конференции Usenet или другой конференции, форуме или электронном списке рассылки статей, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки (off-topic). Здесь и далее под конференцией понимаются телеконференции (группы новостей) Usenet и другие конференции, форумы и электронные списки рассылки.
 - 2.5.4. Размещение в любой конференции сообщений рекламного, коммерческого, агитационного характера, или сообщений, содержащих приложенные файлы, кроме случаев, когда такие сообщения явно разрешены правилами такой конференции либо их размещение было согласовано с владельцами или администраторами такой конференции предварительно.
 - 2.5.5. Использование собственных или предоставленных информационных ресурсов (почтовых ящиков, адресов электронной почты, страниц WWW и т.д.) в качестве контактных координат при совершении любого из вышеописанных действий, вне зависимости от того, из какой точки Сети были совершены эти действия.
- 2.6. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов Сети третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа).
- 2.7. Не фальсифицировать свой IP-адрес, адреса, используемые в других сетевых протоколах, а также прочую служебную информацию при передаче данных в Сеть.
- 2.8. Не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем за исключением случаев, когда использование какого-либо ресурса Сети в явной форме разрешает анонимность.
- 2.9. Не использовать каналы связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов и сетей связи.
- 2.10. Не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора или иные действия, которые могут повлечь за собой сбой в их работе.
- 2.11. Не осуществлять попытки несанкционированного доступа к ресурсам Сети, проведение или участие в сетевых атаках и сетевом взломе, за исключением случаев, когда атака на сетевой ресурс проводится с явного разрешения владельца или администратора этого ресурса. В том числе не осуществлять:
 - 2.11.1. Действия, направленные на нарушение нормального функционирования элементов Сети (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту.

2.11.2. Действия, направленные на получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу Сети (компьютеру, другому оборудованию или информационному ресурсу), последующее использование такого доступа, а также уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту, без согласования с владельцами этого программного обеспечения или данных либо администраторами данного информационного ресурса.

2.11.3. Передачу на оборудование Сети бессмысленной или бесполезной информации, создающей паразитную нагрузку на это оборудование, в объемах, превышающих минимально необходимые для проверки связности сетей и доступности отдельных ее элементов.

2.12. Принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования. В частности, Абоненту запрещается использование следующих настроек своих ресурсов:

- открытый ретранслятор электронной почты (open SMTP-relay);
- общедоступные для неавторизованной публикации серверы новостей (конференций, групп);
- средства, позволяющие третьим лицам осуществлять неавторизованную работу в Сети (открытые прокси-серверы и т.п.);
- общедоступные широкоэвещательные адреса локальных сетей;
- электронные списки рассылки с недостаточной авторизацией Подписки или без возможности ее отмены.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

УСЛУГА «ШИРОКОПОЛОСНЫЙ ДОСТУП В ИНТЕРНЕТ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ТЕХНОЛОГИИ ETHERNET»

1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием технологии ETHERNET (Услуга «Широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии ETHERNET»). Подключение к Услуге обеспечивается с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и абонентским оборудованием организуются Оператором по технологии ETHERNET с использованием медного кабеля Оператора.
- 1.2. Для получения Услуги Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.
- 1.3. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом при Подписке на Услугу.

2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

- 2.1. По факту Подписки Абонента на Услугу на Лицевом счете резервируется сумма денежных средств в соответствии с п. 4.3 «Порядка расчетов» (Приложение № 2 к Договору).
- 2.2. Оператор в течение 5-ти (пяти) рабочих дней с момента Подписки Абонента на Услугу проводит работы по подключению Абонента к Услуге. Об окончании выполнения этих работ Оператор извещает Абонента.
- 2.3. Абонент обязан подключиться к Услуге путем прохождения Авторизации посредством использования Услуги не позднее чем через 20 рабочих дней после извещения Оператора по п. 2.2 настоящего Приложения.
- 2.4. В момент подключения Абонента к Услуге в соответствии с п. 4.5 Договора с Лицевого счета списываются платежи, предусмотренные п. 4.2 «Порядком расчетов» (Приложение № 2 к Договору).
- 2.5. В случае регистрации Абонентом отказа от Услуги в течение 5-ти рабочих дней с момента подключения к Услуге Оператор аннулирует списание с Лицевого счета суммы платежей по п. 2.4 настоящего Приложения. В иных случаях аннулирование списания с Лицевого счета вышеуказанных платежей не производится.
- 2.6. Работы по обеспечению возможности подключения Абонента к Услуге считаются надлежащим образом выполненными Оператором и принятыми Абонентом, если Абонент в течение 5-ти рабочих дней с момента подключения к Услуге не зарегистрировал отказ от Услуги и подпишет Акт сдачи-приемки выполненных работ.
- 2.7. Подписка Абонента на Услугу аннулируется, о чем Оператор извещает Абонента, в следующих случаях:
 - выявлено отсутствие технической возможности подключения Абонента;
 - выявлено нарушение любого из условий по п. 3.2 настоящего Приложения;
 - Абонент не выполнил обязательство по п. 2.3 настоящего Приложения;
 - Абонент не выполнил обязательство по п. 2.11 настоящего Приложения.
- 2.8. В случае аннулирования Подписки на Услугу до подключения Абонента к Услуге резервирование суммы денежных средств по п. 2.1 настоящего Приложения прекращается.
- 2.9. Абонент возвращает Оператору установленное оборудование в случаях, оговоренных в п.2.5. и п.2.7., а также при расторжении Договора, при выполнении следующих условий:
 - отсутствуют внешние повреждения оборудования;
 - абонентское оборудование находится в исправном состоянии;
- 2.10. В случае невыполнения условий описанных в п.2.9. Абонент выплачивает Оператору компенсацию в размере стоимости оборудования в соответствии с Актом приема-передачи оборудования (Приложение №11).
- 2.11. Оператор выполняет работы в согласованный с Абонентом срок при условии предоставления Абонентом беспрепятственного доступа в свое помещение. По окончании выполнения вышеуказанных работ Абонент обязан подписать Акт сдачи-приемки работ по настройке абонентского оборудования (далее – «Акт»).

3. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 3.1. При подключении к Услуге должны быть выполнены следующие условия:
 - 3.1.1. абонентское оборудование, используемое Абонентом для подключения к Услуге, поддерживает технологию ETHERNET;
 - 3.1.2. персональный компьютер Абонента удовлетворяет следующим минимальным требованиям:
 - 200 MHz CPU
 - 64MB RAM
 - Сетевая карта с интерфейсом Ethernet 10Base-T (при соединении по Ethernet-кабелю).
 - Операционная система Windows 95(OSR2)/98/2000/XP/NT4.0 (Service Pack 3 и выше).
- (Примечание: под операционной системой Windows NT4.0 применяется абонентское оборудование только с интерфейсом Ethernet 10Base-T);

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 5

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

УСЛУГИ ТЕЛЕМАТИЧЕСКИХ СЛУЖБ

1. ГРУППА УСЛУГ "ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА"

1.1. УСЛУГА «ЭЛЕКТРОННЫЙ ПОЧТОВЫЙ ЯЩИК»

Абоненту предоставляется возможность отправки по протоколу SMTP и получения по протоколу POP3 сообщений электронной почты с использованием электронного почтового ящика, обладающего функциями приема и хранения данных сообщений. Объем электронного почтового ящика ограничивается величиной 10 МБайт, изменению не подлежит.

Оператор имеет право устанавливать ограничения на максимальный объем отправляемых/получаемых сообщений и максимальное количество адресатов данных сообщений, в зависимости от текущей общей нагрузки на оборудование Оператора

Информацию о конкретном уровне данных ограничений Абонент может получить по телефону технической поддержки, указанному в «Информации для Абонента» (Приложение №1 к Договору).

Имя почтового ящика может состоять из латинских букв, цифр, и символов "_" и "-". Буквы, набранные в разном регистре (строчные или заглавные), считаются одинаковыми. Имя носит уникальный характер и регистрируется лишь только в том случае, если на момент его регистрации такое имя еще не зарегистрировано. Доменом для данного ящика является домен nakhabino.online

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор

Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 6

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Регистрационная форма

Контактное лицо:

Ф.И.О: _____ тел: +7 ()

Договор № Ina- _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Лицевой счет:

Тарифный план _____

Постоянный ip-адрес выделенный абоненту:

Ваше имя: Ina-

Пароль. В качестве пароля можно использовать любое сочетание из 6-8 символов. Допускаются только цифры и латинские буквы как в нижнем регистре так и в верхнем. Спецсимволы не допускаются.

Ваш пароль:

Укажите свою контактную электронную почту _____

Вам доступна услуга: просмотр состояния своего лицевого счета на услуги доступа в Интернет. Доступ на сервер статистики возможен через <https://nru.fortex.ru/>, далее - «Статистика». После этого необходимо ввести имя пользователя и пароль. Имя пользователя и пароль для просмотра лицевого счета на услуги доступа в Интернет- имя и пароль, указанные Вами при заключении договора.

Сервер статистики доступен Абоненту только при авторизации на сервере через PPPoE.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 7

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

ПРОТОКОЛ СОГЛАШЕНИЯ ДОГОВОРНОЙ ЦЕНЫ.

Мы, нижеподписавшиеся, со стороны Абонента –и со стороны Оператора – Генерального директора ООО «Нахабино.Ру», пришли к соглашению о величине договорной цены за выполнение работ по подключению выделенного канала доступа к сети Интернет с использованием технологии Ethernet (Услуга «Широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet») в сумме 00 руб. 00 коп. (00 тысяч рублей 00 копеек) абонентской платы в месяц 00 рублей 00 копеек (00 тысяч рублей 00 копеек) выделенный ip адрес 150 рублей 00 копеек.

НДС не облагается, в связи с применением оператором упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.11 Главы 26.2 НК РФ.

Абонентская плата производится авансовым платежом до начала отчетного периода.

Настоящий протокол является основанием для проведения взаимных расчетов и платежей между Абонентом и Оператором.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна
Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 8

к Договору № _____ от « ____ » _____ 20__ г.

Акт сдачи - приемки выполненных работ от _____ 20__ г.

ООО «Нахабино.Ру», именуемое Оператор, в лице Генерального директора Орлянской Т.В., с одной стороны и с другой стороны именуемый абонент, подписали Акт о том, что Оператор выполнил, а Абонент принял работы по подключению выделенного канала доступа к сети Интернет с использованием технологии Ethernet (Услуга «Широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet») по адресу:

143430 Московская область г Красногорский, рп Нахабино ул.

Работы выполнены в полном объеме на сумму: _____

Зоной разграничения ответственности является Оборудование провайдера

Место установки оборудования _____

Установленное оборудование _____

Заказчик претензий не имеет, качество работ удовлетворительное.

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор

Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 9

к Договору № _____ от «____» _____ 20__ г.

ПРЕЙСКУРАНТ УСЛУГ**I. Перечень Услуг**

1. Услуга передачи данных в сети Интернет, предоставляемая с использованием технологии Ethernet (далее – «Широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet»).
2. Услуги телематических служб.

II. Тарифы на Услуги

Цены указаны в рублях с учетом всех налогов.

<u>1. Тарифные планы по Услуге «Широкополосный доступ в Интернет с использованием технологии Ethernet»</u>			
1.1. Разовые платежи			
Плата за подключение к Услуге, руб.			
1.2. Ежемесячные платежи			
Безлимитные тарифные планы (объем предоплаченного трафика – неограничен):			
Тарифный план	Абонентская плата, руб.	Скорость передачи данных входящая	Скорость передачи данных исходящая
Примечания:			
а). Учету подлежит только входящий трафик.			
б). Абонент имеет право после подключения к Услуге изменить тарифный план с первого числа следующего календарного месяца, сообщив Оператору не позднее чем за 2 календарных дня до начала этого месяца. Изменение тарифного плана, выбранного при Подписке на Услугу, до подключения к Услуге не допускается.			
<u>2. Тарифы на Услуги телематических служб</u>			
Предоставление реального IP-адреса в месяц			150
Резервирование подключения (бронирование), в месяц максимально на 6 месяцев.			0

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись_____
ПодписьГенеральный директор
Должность_____
ДолжностьОрлянская Татьяна Валерьевна
Ф.И.О._____
Ф.И.О.

М.П.

М.П.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 10

Контактная информация Сторон

Для согласования и решения оперативных вопросов по исполнению условий Договора Стороны назначают следующих ответственных сотрудников:

Контактная информация Оператора
Орлянская Татьяна Валерьевна
Тел.: +7 (498) 715 88 88 (Общий),
E-mail: direktor@nakhabino.online

Контактная информация Абонента
Тел.:
E-mail:

ОТ ОПЕРАТОРА

ОТ АБОНЕНТА

Подпись

Подпись

Генеральный директор
Должность

Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна
Ф.И.О.

Ф.И.О

М.П.

М.П.