

р.п. Нахабино г.о.Красногорск  
Московской области

« » \_\_\_\_\_ 202 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Нахабино.ру»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в Генерального директора Орлянской Татьяны Валерьевны, действующей на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», ПРИНИМАЯ ВО ВНИМАНИЕ, что Оператор разработал и предоставляет телекоммуникационные услуги и продукты современной цифровой сети (далее - «Услуги»), получил лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций: Лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций № 168683 на предоставление услуг связи по передаче данных, и № 168682 на предоставление телематических услуг связи, утвержденных 14.09.2018 г. Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи (далее - Договор) о нижеследующем:

### 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. «Абонент» - юридическое лицо, с которым заключен настоящий Договор об оказании услуг при выделении для этих целей Уникального кода идентификации/лицевого счета.
- 1.2. «Договор» - настоящий Договор об оказании услуг, вместе с его Приложениями, Тарифами, Тарифными планами, дополнениями, изменениями, оформленными в установленном порядке, в том числе размещенные на сайте [www.nakhabino.online](http://www.nakhabino.online).
- 1.3. «Лицензии» - лицензии Оператора, перечень которых указан в разделе «Лицензии и сертификаты» на сайте [www.nakhabino.online](http://www.nakhabino.online)
- 1.4. «Лицевой счет» - число, идентификационный номер Абонента, присваиваемый Оператором при заключении Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) Абонента перед Оператором как плательщика в сети связи Оператора;
- 1.5. «Тариф» - система ставок платы (платёж) за определенный объем Услуг (количество единиц Услуги) в конкретном временном периоде.
- 1.6. «Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи по Договору об оказании услуг, указываются правила изменения стоимости единицы Услуги в зависимости от внешнего и внутреннего фактора в определенном расчетном периоде.
- 1.7. «Техническая возможность предоставления доступа к Услуге» - одновременное наличие незадействованной монтированной емкости узла связи, в зоне действия которого запрашивается подключение абонентского терминала к сети передачи данных, и незадействованных линий связи, позволяющих сформировать абонентскую линию связи между узлом связи и абонентским терминалом;
- 1.8. «Услуги» - услуги, оказываемые Абоненту в рамках настоящего Договора, описанные в Приложениях к Договору.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту Услуги, а Абонент оплачивает их в соответствии с условиями Договора и Приложениями к нему, являющимися его неотъемлемой частью.
- 2.2. Порядок, условия и сроки предоставления Услуг, а также система расчетов по Договору указаны в Приложениях №1, №3 настоящего Договора.
- 2.3. Предоставление доступа Абонента к Услугам осуществляется Оператором при наличии Технической возможности предоставления доступа к Услуге в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, лицензий Оператора, условиями настоящего Договора и выбранным Абонентом Тарифным планом.
- 2.4. Возможность пользования Услугами предоставляется Абоненту 24 часа в сутки, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения необходимых ремонтно-восстановительных работ, профилактических и организационных мероприятий, которые будут планироваться на время, когда это может нанести наименьший ущерб интересам Абонента.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА СВЯЗИ

- 3.1. Оператор имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг связи, условиями настоящего Договора.
- 3.2. Оператор связи обязан:
  - 3.2.1. Предоставить Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, правилами, лицензиями и лицензионными условиями, условиями настоящего Договора.
  - 3.2.2. Предоставить Абоненту доступ к Услугам при наличии технической возможности в соответствии с заказом Абонента .
  - 3.2.3. Извещать Абонента об изменении Тарифных планов, Тарифов на Услуги, и условий настоящего Договора не менее чем за 30 (тридцать) дней до введения новых тарифов и/или условий Договора по почтовому адресу и/или адресу электронной почты, указанному в Договоре, либо путем размещения уведомления на сайте Оператора [www.nakhabino.online](http://www.nakhabino.online), если иной порядок уведомления Абонента не предусмотрен настоящим Договором или правилами оказания услуг.
  - 3.2.4. Обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (учетное имя пользователя и пароль). Ограничение права на конфиденциальность допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации. Сведения об Абоненте и/или получаемой им Услуге, могут предоставляться только Абонентам или их уполномоченным представителям, если иное не предусмотрено федеральными законами Российской Федерации.
  - 3.2.5. Возобновить доступ к оказанию Услуг (произвести включение пользовательского (оконечного) оборудования (абонентского устройства) доступ к Услуге с которого был приостановлен за допущенные Абонентом нарушения условий

настоящего Договора, в течение одних рабочих суток с момента письменного извещения Абонентом Оператора об устранении допущенных нарушений.

3.2.6. Устранять в установленном порядке и сроки станционные и линейные повреждения на оборудовании связи Оператора.

3.2.7. Предоставлять Абоненту возможность получения консультаций Службы технической поддержки Оператора. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг. Никакая консультация, информация/рекомендации, даваемые Оператором, его сотрудниками, филиалами, компаниями, действующими по поручению Оператора, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения предоставления Услуг. Идентификация Абонента при обращении в Службу технической поддержки производится по номеру Уникального кода идентификации/лицевого счета Абонента/кодового слова.

3.2.8. Оператор предоставляет абсолютный приоритет любым сообщениям, касающимся обеспечения безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка на территории действия Оператора, а также сообщениям о крупных авариях, катастрофах, эпидемиях, эпизоотиях и стихийных бедствиях.

3.3. Оператор связи вправе:

3.3.1. Оказывать Абоненту Услуги, на оказание которых Оператору связи выданы Лицензии.

3.3.2. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием ему Услуг связи, установленных федеральным законодательством о связи, правилами оказания услуг и настоящим Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг по настоящему Договору.

3.3.3. В порядке, установленном законодательством РФ и условиями настоящего Договора изменять Тарифные планы и Тарифы на предоставляемые Абоненту по настоящему Договору Услуги.

#### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АБОНЕНТА**

4.1. Абонент имеет права и несет обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, правилами оказания услуг и условиями настоящего Договора.

4.2. Абонент обязан:

4.2.1. Предоставить Оператору связи информацию, необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора.

4.2.2. Оплатить стоимость предоставления доступа к Услуге в установленные настоящим Договором сроки и в соответствии с действующими Тарифными планами/Тарифами.

4.2.3. Подключать и/или использовать только такое пользовательское (оконечное) оборудование (абонентский терминал), которое соответствует установленным требованиям нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи и на которое имеется документ о подтверждении соответствия этих средств связи установленным требованиям.

4.2.4. Вносить плату за оказанные ему Услуги и иные предусмотренные в Договоре услуги в полном объеме и в определенные Договором сроки.

4.2.5. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 60 (шестьдесят) дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлен абонентский терминал.

4.2.6. Сообщать Оператору в 10-тидневный срок обо всех произошедших изменениях: изменение организационно-правовой формы Абонента, реорганизация, ликвидация, изменение юридического адреса и т.д., а также предоставлять Оператору один раз в квартал, заверенный уполномоченным представителем Абонента список лиц, использующих его пользовательское (оконечное) оборудование (фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность).

4.2.7. Сообщать Оператору об устранении нарушений допущенных при пользовании Услугами в письменной форме, в случае устранения нарушений по оплате Услуг - с предъявлением Оператору копии платежного документа;

4.2.8. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование абонентского терминала, находящиеся в помещении Абонента, а также абонентскую линию связи, находящуюся в собственности, эксплуатации и пользовании Абонента согласно зоне разграничения ответственности, указанной в Приложении №4 к Договору.

4.2.9. Обеспечить беспрепятственный доступ представителя Оператора в помещение Абонента по месту размещения пользовательского оконечного оборудования (абонентского терминала) для проведения профилактических и ремонтно-восстановительных работ.

4.2.10. Ознакомиться и соблюдать правила оказания услуг связи, правила эксплуатации оборудования, требования Договора, Тарифного плана/Тарифа.

4.2.11. Посещать официальный сайт Оператора [www.nakhabino.online](http://www.nakhabino.online) для ознакомления с уведомлениями (извещениями) Оператора, и просматривать статистическую информацию об объеме полученных Услуг и состоянии лицевого счета.

4.2.12. Не допускать разглашение учетной информации Абонента - учетного имени пользователя и пароля, сведений о номере лицевого счета, кодового слова и иных сведений и информации, предназначенной для идентификации Абонента.

4.3. Абонент вправе:

4.3.1. Отказаться в любое время в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг и погашения задолженности по их оплате (при наличии).

4.3.2. Назначать по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если несоблюдение сроков было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы и иными непреодолимыми при данных условиях обстоятельствами, наступившими после заключения Договора независимо от воли и действий Сторон.

#### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Размер и порядок оплаты работ по предоставлению доступа к Услуге установлены в Приложении №3 настоящего Договора и определяется соответствующим Тарифным планом/Тарифом Оператора на Услуги.

5.2. Система расчетов для оплаты оказанных Услуг и размер оплаты Услуг определяются в соответствии с выбранным

Абонентом по Договору Тарифным планом Оператора на Услугу.

5.3. Расчетным периодом по настоящему Договору является один календарный месяц - месяц оказания Услуг.

5.4. Стоимость Услуг определяется в соответствии с действующими Тарифными планами/Тарифами Оператора. Тарифные планы/Тарифы на Услуги, в том числе тариф, используемый для оплаты неполной единицы тарификации, устанавливаются Оператором самостоятельно.

5.5. В течение срока действия Договора размер Тарифных планов/Тарифов для оплаты Услуг и дополнительные услуги связи может изменяться. В случае изменения Тарифных планов/Тарифов размер платежей по Договору подлежит корректировке с соответствующими изменениями и/или дополнениями в тексте Приложений к настоящему Договору

5.6. Оплата Услуг производится Абонентом посредством безналичных платежей в сроки, установленные Приложением № 3 к Договору. Оплата Услуг может также производиться в порядке предварительной оплаты (авансового платежа), при этом размер предварительного платежа определяется Абонентом в соответствии с выбранным Тарифом, исходя из объема заказываемых Услуг. Датой исполнения договорных обязательств Абонента по оплате Услуг считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

5.7. Основанием для начисления стоимости оказанных Услуг в течение расчетного периода являются данные, полученные с помощью оборудования, используемого Оператором для учета объема и тарификации оказанных Услуг.

5.8. Все расчеты между Сторонами по Договору производятся в российских рублях. Плата за оказанные Услуги производится на расчетный счет Оператора.

## 6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует бессрочно.

6.2. Датой начала предоставления Услуги является дата подписания Акта сдачи-приемки выполненных работ по подключению.

## 7. ПОРЯДОК ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. В случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием Услуг, и условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента. В случае неустранения такого нарушения в течение 6 (шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления о намерении приостановить оказание Услуг Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть настоящий Договор.

7.2. Изменение и дополнение условий настоящего Договора, в том числе изменение решения Абонента о выборе Тарифного плана/Тарифа для оплаты Услуг и схемы включения окончного (пользовательского) оборудования, оформляется дополнительным соглашением к Договору, если иное не установлено Правилами оказания Услуги связи Оператором.

7.3. Абонент вправе в любое время отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, при условии оплаты фактически понесенных Оператором расходов по оказанию Абоненту Услуг и погашения задолженности по их оплате Услуг (при наличии).

7.3.1. Принимая во внимание, что сумма ежемесячных фиксированных платежей устанавливается в зависимости от расходов Оператора на оказание Услуг в рамках соответствующего Приложения к Договору и срока оказания услуг, установленного Приложением, Стороны установили, что при отказе Абонента от Услуги, предусмотренных соответствующим Приложением к Договору, после приемки таких Услуг Абонентом и до окончания срока предоставления Услуги, а также в случае расторжения Договора по инициативе Оператора по причине неисполнения Абонентом своих обязательств, Оператор вправе потребовать от Абонента оплаты фактических расходов, расчет которых производится по следующей формуле:

$$\text{ФР} = X \times Y, \text{ где,}$$

X - количество полных месяцев, оставшихся до окончания срока оказания Услуги согласно Бланку заказа;

Y - сумма ежемесячных фиксированных платежей в соответствии с Бланком заказа на Услуги

Абонент освобождается от оплаты фактических расходов в случае, когда отказ Абонента от Услуги и/или Договора обусловлен увеличением стоимости Услуги (тарифа на Услуги) и на этом основании Абонент направляет Оператору уведомление об отказе от Услуги на условиях Договора.

7.4. Действие Договора может быть досрочно прекращено по инициативе Абонента на основании соответствующего письменного уведомления, направленного Абонентом в адрес Оператора в установленные настоящим Договором сроки.

7.5. Оператор вправе в любое время отказаться в одностороннем порядке от исполнения настоящего Договора, письменно уведомив об этом Абонента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения Договора, в случае если предоставление Услуги стало невозможно ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий, а также в связи с технологическими, нормативно-техническими и/или правовыми особенностями оказания Услуги. Отказ в предоставлении Услуги Оператором в каждом конкретном случае должен быть обоснован.

7.6. Настоящий Договор в течение всего срока его действия может быть изменен и/или расторгнут по обоюдному соглашению Сторон, выраженному в письменной форме, в том числе путем подписания Сторонами двухстороннего соглашения.

7.7. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате стороной, по инициативе которой были внесены такие изменения.

7.8. В случае прекращения действия Договора прекращается исполнение Оператором обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другими операторами, неразрывно связанных с оказанием Услуги по настоящему Договору, а также оказание платных и бесплатных дополнительных услуг, и ресурсов сети Оператора.

## 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения договорных обязательств, Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации оборудования или несоблюдения запрета на подключение к абонентской линии оборудования, не соответствующего установленным требованиям, Оператор вправе обратиться в суд с

требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков.

8.3. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по настоящему Договору, если исполнение невозможно вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера которые Стороны не смогли ни предвидеть, ни предотвратить, включая, но не ограничиваясь: стихийные бедствия; пожары; техногенные аварии и катастрофы; аварии на инженерных сооружениях связи и коммуникациях, не принадлежащих Оператору; полная или частичная ликвидация и/или разрушение инженерных сооружений связи, принадлежащих Оператору, произошедшая не по вине Оператора; военные действия; террористические акты; массовые беспорядки, бунты, гражданские волнения; забастовки; акты органов исполнительной власти и местного самоуправления, и другие непредвиденные обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, вызванная обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно письменно известить другую Сторону о наступлении и (или) прекращении таких обстоятельств, Сторона представляет доказательства наличия таких обстоятельств, их продолжительности и непосредственного влияния таких обстоятельств на исполнение Договора.

В тех случаях, когда обстоятельства непреодолимой силы действуют более 2 (двух) месяцев или когда при наступлении таких обстоятельств есть основания полагать, что они будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них способов исполнения Договора и достижения соответствующей договоренности.

8.4. Оператор освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, когда такое неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы или по вине другой стороны, а также в случаях принятия законодательными и/или исполнительными государственными органами РФ, Правительством РФ и/или иным органом исполнительной власти, в рамках его компетенции и полномочий, решений об ограничении/изменении/изъятии/использовании ресурсов, выделенных Оператору в единой сети электросвязи Российской Федерации.

8.5. Стороны прилагают максимальные усилия для устранения возникающих разногласий по исполнению Договора путем переговоров по обоюдному согласию. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить Абоненту в письменной форме.

## **9. ФОРС-МАЖОР**

9.1. Ни одна из Сторон Договора не несет ответственности перед другой Стороной за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать (обстоятельства непреодолимой силы), включая, но не ограничиваясь, объявленную или фактическую войну; блокаду, эмбарго; эпидемии, землетрясения, наводнения и пожары, иные стихийные бедствия; техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях связи и коммуникациях, не принадлежащих Оператору; полная или частичная ликвидация и/или разрушение / повреждение станционных и/или линейных сооружений и средств связи, принадлежащих Оператору, произошедшие не по вине Оператора; массовые беспорядки, забастовки, гражданские волнения; террористические акты; введение в действие законодательных и нормативно-правовых актов, повлиявших на исполнение Сторонами обязательств по Договору.

9.2. С момента прекращения действия обстоятельств непреодолимой силы каждая из Сторон обязана немедленно приступить к исполнению своих обязательств, вытекающих из настоящего Договора.

9.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств по Договору на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продолжается более трех месяцев, то любая из Сторон имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону не менее чем за две недели до предполагаемой даты расторжения письменно (электронной почтой) или любым другим доступным способом по контактным координатам, указанным в Договоре.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Перечень, условия и порядок оказания дополнительных бесплатных и платных услуг Оператор определяет самостоятельно. Перечень дополнительных услуг определяется техническими возможностями сетей и средств связи, принадлежащих Оператору, с учетом актов, содержащих нормы гражданского права, нормативно-технических документов федерального органа исполнительной власти в области связи и потребности пользователей услуг.

10.2. Абонент не имеет права передавать своих прав и обязанностей по Договору третьим лицам.

10.3. Абонент согласен на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. На период действия Договора и в течение 3 (трех) лет со дня прекращения/расторжения Договора независимо от причин прекращения/расторжения, Абонент выражает свое согласие на передачу Оператором сведений об Абоненте третьим лицам, при условии соблюдения конфиденциальности персональных данных Абонента, для осуществления третьими лицами следующих действий:

- обработки сведений в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

- осуществления от имени Оператора взыскания с Абонента задолженности за Услуги, третьими лицами, которым передано право требования такой задолженности.

10.4. Письма, акты, уведомления и иные документы в рамках настоящего Договора, предоставленные посредством факсимильной связи и/или электронной почты, являются официальными и признаются Сторонами как оригинальные, если они достоверно позволяют установить, что документ исходит от Стороны по настоящему Договору.

10.4.1. Письма, акты, уведомления, извещения и иная переписка Сторон по настоящему Договору должна осуществляться на указанные в нем адреса и считаться отправленной:

- при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;
- при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;
- при отправке телеграфом – от даты получения телеграфного или электронного подтверждения о принятии телеграммы;

- при отправке по e-mail – от даты получения электронного подтверждения о принятии e-mail;

- при отправке по факсу – от даты получения подтверждения о принятии факса.

10.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Дата начала оказания Услуг связи по Договору определена в Акте сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг (Приложении №4 к Договору).

10.7. Стороны прилагают максимальные усилия для устранения возникающих разногласий по исполнению Договора путем переговоров по обоюдному согласию. В случае невозможности урегулирования разногласий путем переговоров, они подлежат разрешению в суде с обязательным соблюдением претензионного порядка урегулирования споров в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее получения Оператором. Претензия рассматривается Оператором в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) Абоненту.

10.8. Абонент обязуется соблюдать правила работы в сети Интернет и гарантирует, что вся информация, которую он предоставил/предоставляет с использованием Услуг связи любому третьему лицу, будет точной, достоверной, свободной от претензий третьих лиц, полной и верной на текущий момент (момент отправки таких сведений); что предоставление и получение любой информации осуществляется Абонентом на свой страх и риск и находится вне контроля и ответственности Оператора; что самостоятельно отвечает за материальный и моральный вред, причиненный его деяниями личности или имуществу физических и юридических лиц, государства или нравственным, этическим и моральным принципам.

Абонент согласен, что кроме информации, продуктов или услуг, явно указанных, как предоставляемых посредством Услуги связи, ни Оператор, ни его филиалы или компании, действующие по его поручению (агенты), не поставляют и не контролируют информацию, услуги и продукты, находящиеся в или предлагаемые посредством сети интернет. В следствие этого Абонент принимает условие, в соответствии с которым все товары, информация и услуги, предлагаемые или доступные в сети интернет, предоставляются третьими лицами, деятельность которых никак не связана с Оператором. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски за использование такими услугами в сети Интернет.

10.9. Абонент принимает условие, что в сети Интернет содержатся материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц и/или групп третьих лиц (а равно правительственных, неправительственных и/или общественных организаций, учреждений, фирм), в том числе информация, не предназначенная для лиц, не достигших совершеннолетнего возраста, а также сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента может, по его мнению, содержаться оскорбительная, неэтичная, дискриминационная информация (в разнообразии ее форм изложения и распространения). Оператор не контролирует порядок и условия появления таких материалов в сети Интернет и не несет за них ответственность. Оператор не предоставляет никаких гарантий, явных или неявных (включая, но, не ограничиваясь, гарантии соблюдения прав или пригодности для конкретной цели) на любые товары, информацию и услуги, поставляемые посредством услуг по передаче данных и/или в сети интернет.

10.10. Оператор освобождается от ответственности за ущерб и убытки, понесенные Абонентом в результате неправомерного пользования услугами по сети передачи данных; за перерывы в предоставлении услуг связи в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору; за полные или частичные прерывания предоставления услуг по передаче данных, связанные с заменой и ремонтом оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети передачи данных; за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет; за обеспечение безопасности оборудования и программного обеспечения Абонента; за непоступление (несвоевременное поступление) денежных средств, перечисленных Абонентом в качестве оплаты услуг по Договору.

10.11. Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны в сети передачи данных и/или сети Интернет.

10.12. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

10.13. Приложения к настоящему Договору:

Приложение №1 – информация для абонента

Приложение №2 – ОПИСАНИЕ УСЛУГИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА.

Приложение №3 – Система и способы оплаты Услуг.

Приложение №4 – протокол соглашения договорной цены.

Приложение №5 – АКТ О ПРИЕМКЕ УСЛУГ

## 11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

**Оператор: ООО «Нахабино.ру»**

Юридический адрес: 143432, МО, г.о. Красногорск,  
р.п. Нахабино, ул. Чкалова, д. 5, помещение XI  
Фактический (почтовый) адрес: 143433, МО,  
г.о. Красногорск, р.п. Нахабино, ул. Школьная, д. 3.  
ИНН/КПП: 5024094600/502401001  
ОГРН/ОКПО: 1085024001402/ 84371285  
Банк: АО ТБанк

**Абонент:**

Юридический адрес,;

Адрес установки,;

ИНН /КПП : /

ОГРН/ОКПО: /

к/с: 30101810145250000974

р/с: 40702810110001729470

БИК: 044525974

Контактные телефоны:

тел:

(498)7158888

абонентский отдел: (495)9921530

<http://www.nakhabino.online>

e-mail: [support@nakhabino.online](mailto:support@nakhabino.online)

[direktor@nakhabino.online](mailto:direktor@nakhabino.online)

Банк:

к/с :

БИК :

Р/с:

Телефон:

e-mail:

Подпись: \_\_\_\_\_  
ФИО: Орлянская Татьяна Валерьевна  
МП

Подпись: \_\_\_\_\_  
ФИО: \_\_\_\_\_  
МП

## **ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

к Договору № lna- от «     »     202 г.

### **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ АБОНЕНТА**

1. Адрес Оператора: 143432, Московская обл., г. Красногорск , рп. Нахабино, ул. Чкалова, д.5, пом. XI Абонентский отдел.
2. Телефонный номер для отправки факсимильных сообщений: (495) 992 15 30
3. Банковские реквизиты Оператора:
  - 3.1 АО «ТБанк», р/сч 40702810110001729470  
к/сч 30101810145250000974, БИК 044525974
  - 3.2 АО «Альфа-Банк», р/с 40702810901100033068  
к/с 30101810200000000593, БИК 044525593
4. Телефон поддержки Абонента (Абонентский отдел): (495) 992 15 30; (495) 727 33 66
5. Адрес электронной почты службы технической поддержки:  
support@nakhabino.online
- 5.1. Сервер статистики, новости на сервере Оператора: [www.nakhabino.online](http://www.nakhabino.online)
6. Бухгалтерия: (498) 715 88 88 [direktor@nakhabino.online](mailto:direktor@nakhabino.online) Орлянская Татьяна Валерьевна

### **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ОПЕРАТОРА**

<b>Контакты</b>	<b>ФИО</b>	<b>Контактный телефон</b>	<b>E-mail</b>

ОТ ОПЕРАТОРА

\_\_\_\_\_  
Подпись

Генеральный директор  
Должность

Орлянская Татьяна Валерьевна

Ф.И.О.

М.П.

ОТ АБОНЕНТА

\_\_\_\_\_  
Подпись

\_\_\_\_\_  
Должность

\_\_\_\_\_  
Ф.И.О.

М.П.

## приложение №2

### ОПИСАНИЕ УСЛУГИ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ АБОНЕНТА к Договору № Ina- « » \_\_\_\_\_202\_ г.

Наименование организации:

Тарифный план, выбранный на момент подключения к Услуге :

Выделенный IP-адрес абоненту:

Лицевой счет:

#### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ доступа к сети Интернет

1.1. Оператор предоставляет Абоненту Услугу передачи данных в сети Интернет с использованием технологии ETHERNET с применением организуемых Оператором цифровых каналов связи. Цифровые каналы связи между оборудованием Оператора и абонентским оборудованием организуются Оператором по технологии ETHERNET с использованием волоконно-оптического/медного кабеля.

1.2. Для получения Услуги доступа к сети интернет Абоненту выделяется один динамический IP-адрес.

1.3. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом .

1.4. Зона разграничения ответственности: порт передачи данных оборудования ООО "Нахабино.ру"

#### 2. Пользователю присваивается уникальное учетное имя и пароль.

- спецсимволы не допускаются.

**Учетное имя:**

Ina-

**Пароль:**

#### Адрес электронной почты для связи:

Вам доступна услуга: просмотр состояния своего лицевого счета на услуги доступа в Интернет. Доступ на сервер статистики возможен через сайт [www.nakhabino.ru](http://www.nakhabino.ru) , далее – раздел «Личный кабинет». После этого необходимо ввести учетное имя пользователя и пароль.

#### Подписи Сторон:

Оператор: ООО «Нахабино.ру»

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО: Орлянская Татьяна Валерьевна

МП

Абонент:

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО:

МП

## Приложение №3

### СОГЛАШЕНИЕ О ТАРИФАХ И СИСТЕМЕ ОПЛАТЫ к Договору № Па- « » \_\_\_\_\_ 202 г. (авансовая система оплаты)

<b>1.</b>	<b>Организация предоставления доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи (инсталляционный платеж)</b>					
<b>1.1.</b>	<b>Предоставление доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи (инсталляционный платеж)</b>					
	Наименование тарифа (тарифного плана)	Периодичность платежа	Единица измерения	Тариф (тарифный план), руб.	Кол-во	Сумма платежа*, руб.
	Регистрационный взнос за подключение к услуге	Единовременно	Руб.			
<b>1.2.</b>	<b>Дополнительно:</b>					
	Кабельные работы по организации абонентской линии	Единовременно	Руб.	-	-	-
1.3	Оборудование	Единовременно	Руб.	-	-	-
<b>V</b>	<b>ИТОГО Предоставление доступа:</b>	<b>Единовременно</b>	<b>Руб.</b>			

<b>2.</b>	<b>Система оплаты услуг передачи данных и телематических услуг связи:</b>		<b><u>Авансовая</u></b>			
<b>2.1</b>	<b>Пользование услугами передачи данных и телематическими услугами связи:</b>					
	Наименование тарифа (тарифного плана)	Периодичность платежа	Единица измерения	Тариф (тарифный план)		Сумма платежа*, руб.
				Техническая скорость передачи данных, Мбит/сек (к абоненту/от абонента)	Объем предоплаченного трафика, Мбайт	
		Ежемесячно	Руб.		Не ограничен	Руб.
<b>V</b>	<b>ИТОГО тариф</b>	<b>Ежемесячно</b>	<b>Руб.</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>Руб.</b>
<b>3.</b>	<b>Предоставление дополнительных услуг связи (при наличии технической возможности):</b>					
	Наименование тарифа (тарифного плана)	Периодичность платежа	Единица измерения	Тариф (тарифный план руб.	Кол-во	Сумма платежа, руб.
<b>3.1</b>	Предоставление реального IP-адреса	Ежемесячно	Руб.	Предоставление реального IP-адреса		

4. Тарифы установлены в рублях. НДС не облагается, в связи с применением оператором упрощенной системы налогообложения на основании ст. 346.11 Главы 26.2 НК РФ.

5. \*\* Подключение порта – комплекс технологически неразрывных услуг и работ, который включает в себя: Прокладка оптического кабеля по кабельной канализации (и/или) Прокладка оптического кабеля по зданию Абонента (и/или) Установка оптического кросса на территории Абонента (и/или) Установка оконечного телекоммуникационного оборудования на территории Абонента (и/или) Настройка порта оборудования для подачи Услуг Абоненту. Данный перечень не является исчерпывающим.

6. Счет на оплату фиксированных единовременных (инсталляционных) платежей за доступ к Услугам выставляется Оператором в течение 3 (трех) банковских дней с даты подписания Договора и подлежит оплате в течении 5 (пяти) банковских дней с момента получения Абонентом.

7. Оплата услуг связи по передаче данных осуществляется посредством авансового платежа, согласно выставленному авансовому счету.

8. Оператор выставляет авансовый счета не позднее, чем за 10 календарных дней до даты начала следующего расчетного периода.

9. Абонент обязуется оплатить выставленный Оператором авансовый счет не позже чем за 1 рабочий день до даты начала следующего расчетного периода.

10. Аванс вносится Абонентом на свой лицевой счет, с которого Оператор связи снимает платежи за оказанные Абоненту услуги связи по передаче данных в 00.00 часов 1-го числа каждого месяца.

11. При условии отсутствия денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор оставляет за собой право приостановить оказание Услуг связи до устранения нарушения.

12. Акты оказанных услуг Оператор периода выставляет Абоненту последним днём отчётного периода

13. Дополнительные услуги, а также выезд специалиста Оператора связи к Абоненту для ремонта сети в помещении Абонента оплачивается согласно действующего Прейскуранта

14. Счета, и акты оказанных услуг направляются Абоненту по адресам, указанным в разделе 11 настоящего по электронной почте или с использованием электронного документооборота, при условии подписания соглашения о применении электронного документооборота между Абонентом и Оператором. Абонент несёт всю ответственность за недоставку или невозможность доставки Оператором счета.

#### Подписи Сторон:

**Оператор: ООО «Нахабино.ру»**

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО: Орлянская Татьяна Валерьевна

МП

**Абонент:**

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО:

МП



## Приложение №5

### А К Т сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг к Договору № Ina- « » 202 г.

р.п. Нахабино г.о. Красногорск  
Московской области

« » \_\_\_\_\_ 202 г.

**ООО «Нахабино.ру»**, именуемое в дальнейшем «Оператор», в Генерального директора Орлянской Татьяны Валерьевны, действующего(ей) на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», составили настоящий Акт сдачи-приемки выполненных работ/оказанных услуг (далее - «Акт») о нижеследующем:

1. Во исполнение п. 3.1.1 Договора Оператор оказал, а Абонент принял услуги по предоставлению доступа к сети передачи данных и телематических услуг связи (далее – Услуга доступа к сети) и/или установкой оконечного пользовательского оборудования (абонентского терминала) по адресу: \_\_\_\_\_
2. Услуга доступа к сети оказана Оператором полностью, надлежащего качества и в срок, в соответствии с условиями Договора в полном объеме. Абонент претензий по объему, качеству и срокам оказания Услуг доступа к Оператору не имеет.
3. Дата начала предоставления Услуг связи по Договору « » \_\_\_\_\_ **202 г.**
4. Абонентская линия на участке:  
до порт передачи данных оборудования ООО "Нахабино.ру"  
принадлежит Оператору, эксплуатируется и обслуживается техническими службами и персоналом Оператора, силами и средствами Оператора, в соответствии с действующими правилами технической эксплуатации средств и сооружений связи, иными нормативно-техническими актами федерального органа исполнительной власти в области связи. Ответственность по обслуживанию абонентской линии на вышеуказанном участке линии связи несет Оператор.
5. Абонентская линия на участке:  
от порт передачи данных оборудования ООО "Нахабино.ру"  
до оборудования Абонента  
организуется и обслуживается силами и средствами Абонента в соответствии с действующими правилами технической эксплуатации средств и сооружений связи, иными нормативно-техническими актами федерального органа исполнительной власти в области связи. Ответственность по обслуживанию абонентской линии на вышеуказанном участке линии связи несет Абонент.
6. Абонент соглашается с тем, что за перерывы связи и качество работы сооружений и средств связи вне зоны ответственности Оператора, установленной п. 4 настоящего Акта, последний ответственности не несет, и Абонент производит оплату Услуг связи в соответствии с Договором.
7. Абонент обязуется допускать представителей эксплуатационно-технических служб и персонала Оператора для проведения контрольно-измерительных и/или ремонтно-восстановительных работ на абонентской линии находящейся вне зоны обслуживания Оператора, но на территории (помещении, здании) Абонента.
10. Настоящий Акт составлен в двух идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон, является неотъемлемой частью Договора, и имеет равную с ним юридическую силу.

#### Подписи Сторон:

**Оператор: ООО «Нахабино.ру»**

**Абонент:**

Подпись: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

ФИО: Орлянская Татьяна Валерьевна  
МП

ФИО:  
МП